

### การรับประกันคุณภาพสินค้า

#### 1. การรับประกันสินค้าอลูมิเนียม

บริษัทฯ รับประกันคุณภาพของวัสดุ, สี และพื้นผิวของอลูมิเนียม 10 ปี และรับประกันคุณภาพงานติดตั้ง 2 ปี ยกเว้นกรณีความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี, รอยขีดข่วนจากของมีคม, อุบัติเหตุหรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ และ ความซัดจางตามอายุการใช้งานของสินค้า

#### 2. การรับประกันแผ่นกระจก

แผ่นกระจกรับประกันคุณภาพวัสดุ และงานติดตั้ง 2 ปี ไม่รวมการร้าวและแตกที่เกิดจากการใช้งานที่ผิดวิธี และอุบัติเหตุจากธรรมชาติ อาทิเช่น ลมพายุ ( การเปลี่ยนแผ่นกระจกนอกเหนือการรับประกัน จะมีค่าบริการและค่ากระจก )

#### 3. การรับประกันแผ่นหลังคาโพลีคาร์บอเนตและแผ่นอะคริลิก Shinkolite

แผ่นหลังคารับประกันอายุการใช้งาน 10 ปี และรับประกันงานติดตั้ง 2 ปี ( เมื่อผ่านระยะเวลาไป สิบของแผ่นหลังคาอาจซัดจางลงตามธรรมชาติของวัสดุเป็นปกติ )

#### 4. การรับประกันอุปกรณ์ที่ไม่ใช่อลูมิเนียม

ชิ้นงานและอุปกรณ์ที่ไม่ใช่วัสดุอลูมิเนียม อาทิเช่น Stainless, เหล็กชุบ EDP หรือชุบ Galvanize อาจเกิด Oxidation หรือเกิดสนิมขึ้นได้ ซึ่งชิ้นงานมีรับประกันคุณภาพ และการติดตั้งให้ 2 ปี ไม่ครอบคลุมการเปลี่ยนสภาพตามอายุของวัสดุตามธรรมชาติ การเกิดคราบสกปรกและการใช้งานที่ผิดวิธี ( กรณีแจ้งเปลี่ยนอุปกรณ์นอกระยะเวลาประกันจะมีค่าบริการและค่าวัสดุอุปกรณ์ )

### การใช้งานสินค้า ALNEX

1. ควรใช้งานสินค้าตามวัตถุประสงค์ของสินค้า ห้ามทำการแก้ไขตัดแปลงสินค้าออกไปจากมาตรฐานของ ALNEX ถ้ามีการแก้ไขตัดแปลงสินค้า หรือใช้งานผิดวัตถุประสงค์ จะถือว่าสินค้าอยู่นอกการรับประกัน
2. ห้ามดิน, ยันหรือนั่งบนกันสาดและโรงจอดรถ รวมถึงไม่ควรป็นป้าย โยกประตูรั้ว และระแนง เนื่องจากน้ำหนักที่เกินมาตรฐานจะทำให้สินค้าเสียหายได้
3. ไม่ควรวาง หรือพิงวัตถุที่มีน้ำหนักมากบนชิ้นงานอลูมิเนียม เพราะจะทำให้ชิ้นงานเสียหาย

### การดูแลรักษาอลูมิเนียม

1. การทำความสะอาดใช้ฟองน้ำ, ผ้านุ่มชุบน้ำสะอาดหรือน้ำอุ่น บิดหมาดเช็ดทำความสะอาด สามารถใช้น้ำสบู่, น้ำยาล้างจาน, หรือน้ำยาทำความสะอาดผิวอลูมิเนียมโดยเฉพาะ ไม่ควรใช้สารเคมีชนิดกรด-ด่าง, ทินเนอร์, และน้ำยาที่เป็นตัวทำลาย ห้ามใช้แปรงลวด, แผ่นใยขัดผิว หรือของแข็งในการถูถูคราบสกปรก เนื่องจากจะทำให้ผิววัสดุเสียหาย
2. ไม่ควรเดินสายไฟภายในกล่องอลูมิเนียมเอง เนื่องจากอลูมิเนียมมีคุณสมบัตินำไฟฟ้า ( หากมีความจำเป็นควรมีฉนวนหุ้ม และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ )
3. หลีกเลี่ยงการเกิดประกายไฟบริเวณใกล้อลูมิเนียม ( เช่น หน้างานที่มีการเชื่อมโลหะ ) หากจำเป็น ควรใช้แผ่นโลหะป้องกันความเสียหายที่เกิดจากประกายไฟ

### การดูแลรักษาแผ่นหลังคาโพลีคาร์บอเนตและแผ่นอะคริลิก Shinkolite

1. การทำความสะอาด ใช้สายยางฉีดน้ำไล่ฝุ่นละออง และสิ่งสกปรกออกจากแผ่นหลังคา
2. ทำความสะอาดพื้นผิวด้วยผ้าสะอาดชุบน้ำหรือชุบน้ำอุ่นบิดหมาดๆ สามารถใช้น้ำยาเช็ดกระจกและน้ำยาล้างจานสำหรับทำความสะอาดชนิดสารเคมีที่ไม่รุนแรงได้ควรหลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีฤทธิ์กัดกร่อนและเป็นกรด-ด่าง ห้ามใช้ไม้กวาด, แปรง, ลวดหรือแผ่นใยขัดผิวหยาบ เนื่องจากจะทำให้แผ่นหลังคาเป็นรอย

### การดูแลรักษาแผ่นกระจก

1. ทำความสะอาดพื้นผิวด้วยผ้านุ่มชุบน้ำสะอาดหรือน้ำอุ่น บิดหมาด สามารถใช้น้ำยาเช็ดกระจก และน้ำยาล้างจานสำหรับทำความสะอาดชนิดที่ไม่ใช่สารเคมีรุนแรงได้
2. หลีกเลี่ยงการใช้ของแข็งและของมีคมในการถูถูคราบ หรือรอยสกปรก
3. ไม่ควรทาสี, แปะ Masking tape หรือแผ่นกระดาษที่พื้นผิวกระจก เพราะจะมีโอกาสทำให้ผิวหน้าของกระจกเสียหาย หรือแตกร้าว จากการสะสมความร้อน
4. หลีกเลี่ยงการจัดวางหรือติดตั้งใกล้แหล่งความร้อนสูงเช่น เตาหุงต้ม, ฮีตเตอร์, มอเตอร์ไฟฟ้า เป็นต้น
5. หากเกิดรอยร้าวที่ผิวกระจก ควรรีบแจ้งเปลี่ยนกระจกกับช่างผู้ชำนาญการ
6. หลีกเลี่ยงการยื่นพิงกระจก รวมทั้งหลีกเลี่ยงการนำวัตถุที่มีน้ำหนักมากมาวางพิงกระจก



ALNEX

by



THAI METAL  
ALUMINIUM

บริษัท อินโนเวชั่น ลีฟวิ่ง จำกัด  
1706 ถนนบรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
Tel. 02 136 8899

[WWW.ALNEXTHAILAND.COM](http://WWW.ALNEXTHAILAND.COM)